

**УПРАВЛІННЯ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ  
У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

*Робочий зошит*

Харків  
2019

Міністерство освіти і науки України  
Департамент науки і освіти  
Харківської обласної державної адміністрації  
Комунальний заклад  
«Харківська гуманітарно-педагогічна академія»  
Харківської обласної ради

## УПРАВЛІННЯ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ

### *Робочий зошит*

студента(ки) \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я та по батькові)

групи \_\_\_\_\_

факультету \_\_\_\_\_

галузі знань \_\_\_\_\_

освітнього \_\_\_\_\_

ступеня \_\_\_\_\_

спеціальності \_\_\_\_\_

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
"ХАРКІВСЬКА ГУМАНІТАРНО-ПЕДАГОГІЧНА  
АКАДЕМІЯ" ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ  
**БІБЛІОТЕКА**  
корпус №1

Харків  
2019

**Укладачі:**

- Г. Ф. Пономарьова** доктор педагогічних наук, професор, ректор Комунального закладу «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради;
- Л. О. Петриченко** доктор педагогічних наук, доцент, перший проректор Комунального закладу «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради;
- А. А. Харківська** доктор педагогічних наук, професор, проректор з науково-педагогічної роботи Комунального закладу «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради;
- О. О. Бабакіна** кандидат педагогічних наук, доцент, декан психолого-педагогічного факультету Комунального закладу «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради;
- А. І. Єрьомкін** доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри педагогіки, психології та менеджменту освіти Комунального закладу «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради
- О. М. Акімова** кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки, психології та менеджменту освіти Комунального закладу «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради

**Рецензенти:**

- Савченко Н. С.** доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри педагогіки та освітнього менеджменту Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені В. Винниченка
- Васильєва М. П.** доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри соціальної педагогіки Харківського національного педагогічного університету імені Г. С. Сковороди

*Рекомендовано науково-методичною радою Комунального закладу  
«Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради  
(протокол № 3 від 12.12.2018 р.)*

- У 67 **Управління** освітнім процесом у закладах вищої освіти : робочий зошит / Л. О. Петриченко, А. А. Харківська, О. О. Бабакіна, А. І. Єрьомкін, О. М. Акімова ; за заг. ред. Г. Ф. Пономарьової; Комунальний заклад «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради. – Харків, 2019. – 56 с.

Робочий зошит «Управління освітнім процесом у закладах вищої освіти» автори розглядають як збірник допоміжних матеріалів для аудиторної та позааудиторної, навчальної та самостійної роботи, що орієнтує студентів на формування розуміння теоретико-методологічних аспектів проблеми управління освітнім процесом у закладах вищої освіти й оцінювання якості освіти, концептуальних засад управління освітнім процесом як цілісної системи досліджень, що складається з принципів, методів, функцій освітнього менеджменту.

Робочий зошит за структурою та змістом відповідає навчальному плану та робочій програмі курсу «Управління освітнім процесом у закладах вищої освіти».

Робочий зошит рекомендований для студентів закладів вищої освіти.

УДК 378.014.6:005.6(076.5)

## Зміст

Вступ .....	4
<b>Тема 1. Основні завдання й зміст курсу «Управління освітнім процесом у закладах вищої освіти» .....</b>	<b>5</b>
1.1 Теоретичний блок .....	5
1.2 Практичний блок .....	6
1.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	9
<b>Тема 2. Еволюція управлінської думки .....</b>	<b>9</b>
2.1 Теоретичний блок .....	9
2.2 Практичний блок .....	11
2.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	13
<b>Тема 3. Наукові школи та концепції менеджменту .....</b>	<b>14</b>
3.1 Теоретичний блок .....	14
3.2 Практичний блок .....	17
3.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	20
<b>Тема 4. Класифікація та зміст функцій освітнього менеджменту .....</b>	<b>22</b>
4.1 Теоретичний блок .....	22
4.2 Практичний блок .....	23
4.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	25
<b>Тема 5. Система вищої освіти в Україні .....</b>	<b>27</b>
5.1 Теоретичний блок .....	27
5.2 Практичний блок .....	29
5.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	30
<b>Тема 6. Професійна діяльність і самоменеджмент керівника закладу вищої освіти .....</b>	<b>31</b>
6.1 Теоретичний блок .....	31
6.2 Практичний блок .....	32
6.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	35
<b>Тема 7. Особливості та завдання психології освітнього менеджменту ....</b>	<b>37</b>
7.1 Теоретичний блок .....	37
7.2 Практичний блок .....	38
7.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	42
<b>Тема 8. Макротехнологія управління в закладах вищої освіти .....</b>	<b>44</b>
8.1 Теоретичний блок .....	44
8.2 Практичний блок .....	44
8.3 Блок запитань і завдань для самоконтролю .....	46
Теми рефератів і доповідей .....	49
Список рекомендованих джерел .....	50
Додатки .....	52

## Вступ

... Будь твердим, щоб досягти цілі,  
і м'яким – у методах її досягнення

Аквавіва

Реформування системи освіти завжди починається з певних змін в управлінні освітою та освітнім процесом. Ефективність освітніх процесів значно залежить від ефективності управлінської діяльності. Освітня система України спрямовує розвиток людини відповідно до її особистих, а також громадських потреб, пов'язаних із загальними процесами у суспільстві, глобальними проблемами, інтеграцією знань і форм соціального буття. Провідна роль серед процесів і засобів взаємодії з освітніми структурами належить управлінню як виду діяльності, що забезпечує ефективне та продуктивне досягнення цілей. Зміна організаційної структури вищої освіти України, поява нових типів ЗВО, упровадження ступеневої системи підготовки фахівців і кредитно – модульної системи організації освітнього процесу зумовили необхідність об'єктивного аналізу й удосконалення змісту, форм і методів управління освітнім процесом.

Посібник «Управління освітнім процесом у ЗВО (робочий зошит)» укладачі розглядають як збірник допоміжних матеріалів для аудиторної та позааудиторної роботи, що орієнтує студентів на закріплення загальнотеоретичних знань, формування умінь і навичок управління освітнім процесом у ЗВО.

Навчальний посібник містить практичний блок, що охоплює питання для самоконтролю студентів, і практичні завдання репродуктивного й творчого характеру, які передбачають формування загальних уявлень про становлення й розвиток освітнього менеджменту, розкриття теоретичної основи управління закладом вищої освіти, ознайомлення з формами, методами та засобами діяльності сучасного керівника ЗВО щодо управління освітнім процесом.

Зміст робочого зошита відповідає навчальному плану та робочій програмі курсу «Управління освітнім процесом у ЗВО».

Навчальне видання рекомендовано для студентів закладів вищої освіти.