

Клеба А. І.

викладач кафедри інформатики,
кандидат педагогічних наук, доцент

Цибуліна І.В.

старший викладач кафедри соціальної роботи,
кандидат наук з державного управління

Комунальний заклад «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У РОБОТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ COVID-19

Пандемія COVID-19 швидкими темпами внесла свої корективи в життя та організацію праці людства. На сьогодні весь світ перебуває в умовах необхідності працювати в дистанційному та змішаному режимі.

Згідно із Кодексом про працю України, дистанційна робота – це така форма організації праці, коли робота виконується працівником за місцем його проживання чи в іншому місці за його вибором у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій, але поза приміщенням роботодавця [1].

Відповідно до ст. 5 Закону України «Про соціальні послуги» для забезпечення прав громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, можуть надаватися види різних соціальних послуг і серед них є інформаційні послуги – надання інформації, необхідної для вирішення складної життєвої ситуації; розповсюдження просвітницьких та культурно-освітніх знань; поширення об'єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг, формування певних уявлень і ставлення суспільства до соціальних проблем (рекламно-пропагандистські послуги) [2].

У процесі надання зазначених послуг та виконання професійних обов'язків працівники соціальних служб постійно спілкуються з клієнтами, колегами, керівництвом, представниками інших установ і організацій. Під час такого спілкування відбувається обмін інформацією, сприймання інших та взаємодія з ними.

Майбутні соціальні працівники, щоб бути затребуваними на сучасному ринку праці, мають уміти послуговуватися інформаційними технологіями для виконання всіх функцій фахової діяльності, виконувати пошук нормативно-правової та соціально значущої інформації у мережі Інтернет, а також використовувати комп'ютер для задоволення власних потреб, аналізу та вирішення професійних завдань. Доцільним вбачаємо застосування соціальними працівниками електронних презентацій при проведенні соціальної профілактичної роботи.

Мінімальними вимогами до соціальних працівників є вища освіта, чимала освіченість з нормативними документами, зі стандартами й техніками надання соціальної допомоги, використання основ психології, педагогіки та догляду за недужими, володіння персональним комп'ютером тощо.

Пандемія коронавірусної хвороби та карантинні обмеження, які пов'язані з нею, ще більше посилили системні проблеми у багатьох сферах суспільного життя: освітній, соціальній та трудовій політиці, у сфері охорони здоров'я. Пандемія привертає більше уваги до чутливих груп населення – тих, хто і в «звичайний» час має потребу в більшій підтримці, а також до працівників тих професій, без яких суспільство не зможе функціонувати – вчителів, лікарів, соціальних працівників.

Через карантинні обмеження надання такого кола соціальних послуг ускладнюється. На допомогу приходять інформаційні технології, які визначаються як додаткове джерело інформаційних ресурсів, що дозволяють з одного боку, виконувати свої професійні обов'язки соціальним працівникам, а з іншого – реалізувати клієнтам своє право на соціальну допомогу та користування послугами соціальних служб.

Завдяки сучасним інформаційним технологіям споживачі мають можливість звертатися з заявами та пропозиціями до соціальних служб, а ті, в свою чергу, надавати інформацію для отримувачів послуг. Зокрема, клієнти можуть отримати перелік та порядок надання соціальних послуг центрами соціальних служб у період карантину, поради для підтримання гармонійних відносин у родині, організації сімейного дозвілля; заходи щодо попередження домашнього насильства, перелік сайтів для пошуку роботи в Україні, проведення онлайн майстер-класів тощо [3].

Таким чином, зробимо висновок, що в умовах пандемії COVID-19 використання інформаційних технологій є дієвим інструментом соціальної роботи.

Література

1. Кодекс законів про працю України. Електронний ресурс. URL: <http://bit.ly/32PnH5p>.
2. Закон України «Про соціальні послуги». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/966-15/ed20200101#Text>.
3. Офіційний сайт Харківського міського центр соціальних служб Довіра. Електронний ресурс. URL: <https://data.city.kharkov.ua/users/user117.html>.