

Міністерство освіти і науки України
Департамент науки і освіти
Харківської обласної державної адміністрації
Комунальний заклад
«Харківська гуманітарно-педагогічна академія»
Харківської обласної ради

Факультет соціально-педагогічних наук та іноземної філології

Кафедра іноземної філології

Пояснювальна записка

до дипломної роботи

магістр

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: **«Вплив професійної комунікативної діяльності медіатора у
вирішенні суперечок»**

Виконав: студент 6 курсу, групи 611- ан
Галузь знань 01 Освіта/ Педагогіка
Спеціальність 014 Середня освіта
(Англійська мова)
Друшляк Павло Сергійович
Керівник: к. філол. н, викладач Кобзева О.
О. Рецензент: к. філол.н, доцент Пікалова
А.О.

Харків – 2018р.

Анотація
дипломної роботи студента 611-ан групи
Друшляка Павла Сергійовича
«Вплив професійної комунікативної діяльності медіатора у вирішенні
суперечок»

Актуальність теми дослідження визначається необхідністю наукового осмислення медіації як щодо нової соціо-комунікативної практики і зростаючим інтересом до неї, як з боку наукового співтовариства, так і з боку громадськості. Сьогодні в країнах з розвинутою правовою системою медіація досить широко застосовується при вирішенні різних конфліктів, а люди все частіше вдаються до допомоги медіаторів в переговорному процесі. Статистика показує, що в більшості випадків їм вдається вирішити конфлікт успішно. Основною перевагою медіації є активна позиція сторін в пошуку рішення щодо значущих для них аспектів.

Правильно розроблено науково-понятійний апарат дослідження: мета та завдання сформульовані коректно, правильно визначені об'єкт і предмет дослідження. На нашу думку, структура дипломної роботи та її результати дозволяють стверджувати, що реалізовані усі окреслені завдання, розкрита тема чітко і послідовно.

Перший розділ містить обґрунтування теоретичних аспектів дослідження, що засвідчує плідне опрацювання літератури з аналізованого питання. Студентом визначено таке ключове поняття окресленої теми, як «медіація» та розглянуто медіацію як технологію регулювання конфлікту.

У другому розділі доведено що теледебати як вид політичного дискурсу мають категоричну діалогічність. Вони являють собою два рівня діалогу: діалог політиків між собою і діалог політиків і глядачів. Саме цей прихований другий рівень спілкування виходить в теледебатах на перший план. Учасники теледебатів розглядають дану форму спілкування як спосіб представлення, а головне - персоніфікації своєї політичної програми. Проаналізована найважливіша функція теледебатів - профілювання переданої аудиторії інформації.

Методологічною основою роботи є загальнонаукові методи аналізу і синтезу, системний підхід, діалектичний підхід.

Наукова новизна дослідження полягає в виявленні специфіки та особливостей репрезентації професійної практики медіатора на основі аналізу президентських дебатів Д. Трампа і Х. Клінтон.

Теоретична значимість. Теоретична значимість дослідження полягає у визначенні медіації як технології вирішення конфліктів.

Структура роботи. Робота складається зі вступу, двох розділів, висновків та списку використаної літератури, загальною кількістю 70 сторінок.

Ключові слова: медіація, медіатор, соціо-комунікативна технологія, стратегія медіатора